



MIKE NURGEL

📍 ENSCHEDE, 7534 BD, NEDERLAND | 0683791212

PERSONALIA

Ekersdijk 72, Enschede, 7534 BD,
Nederland
0683791212
mike@nurgel.nl

GEBOORTEDATUM / PLAATS

05-08-1991
Enschede

NATIONALITEIT

Nederlandse

RIJBEWIJS

A&B

SOCIALE PROFIELEN

Persoonlijke website
www.nurgel.nl

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/mikenurgel/>

VAARDIGHEDEN

Sales

Adviseur

Coach

ICT-Beheerder

SCRUM Master

Assistent manager

TALEN

Nederlands

Engels

PROFIEL

Mijn naam is Mike Nurgel. Ik ben een sociaal, gedreven en gemotiveerd persoon. Ik kan goed luisteren naar mensen, ben leergierig en ben op mijn best als ik communiceer met mensen om hun 'WHY' te achterhalen.

WERKERVARING

Adviseur CM, KPN, Hengelo

maart 2012 – augustus 2015

De behoefte van de klant achterhalen en een advies op maat geven op het gebied van thuis pakketten en mobiele telefonie.

Coach, KPN, Enschede

januari 2015 – mei 2015

Het coachen van collega's van de Technische Helpdesk bij Customer Service.

Waarnemend manager, KPN, Hengelo

maart 2015 – juli 2015

KPN Adviseur ZM Business Center, KPN XL, Hengelo

augustus 2015 – augustus 2018

Als verkoopadviseur ben ik verantwoordelijk voor het genereren van sales en new business in de KPN XL winkel in Hengelo. Om de klant van het beste advies te kunnen voorzien en oplossingen aan te dragen maak ik persoonlijk contact en een telecom/IT analyse van het bedrijf.

OPLEIDING

PiusX, Almelo

augustus 2009

Diploma: VMBO-TL

ROC Sumpel, Almelo

augustus 2009 – augustus 2012

Diploma: MBO Niv. 4 ICT Beheerder

Behaald.

Saxion, Enschede

februari 2013 – februari 2014

Diploma: Technische informatica

Niet behaald.

Duits

◦ HOBBY'S ◦

Familie, Motor rijden, Reizen,
Gamen

CURSUSSEN

- Scrum Master, Schoonderwoerd
april 2018
- NLP - Neuro Linguïstisch Programmeren, Schoonderwoerd
maart 2014
- Verkoop voor gevorderden, KPN Academy
augustus 2016
- Bootcamp, KPN
augustus 2016
- Passie Energie Prestatie, KPN
april 2018

STAGES

- ICT-Beheerder, Er-Bakir, Denizli, Turkije
augustus 2010 – september 2010
Het uitvoeren van ICT-taken. Het inrichten en controleren van de ICT-afdeling.
- Medewerker ICT-Beheerder, Thales, Hengelo
maart 2009 – september 2009
Het uitvoeren van ICT-taken. Het beheren van hard- en software.

REFERENTIES

- Sercan Akdag van KPN
sercan.akdag@kpn.com | 0657583883
- Elmar Plomp van KPN
elmar.plomp@kpn.com | 060620554957
- Raoul Steenkamp van KPN
raoul.steenkamp@kpn.com | 0613002594